

# AGB

**ALESSANDRO International GmbH**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**- für den Alessandro International Privatkunden Shop -**

**(Verbraucher)**

ALESSANDRO International GmbH (nachstehend „Verkäufer“) bietet über die Webseite [www.alessandro-international.com](http://www.alessandro-international.com) Verbrauchern die Möglichkeit, Kosmetikartikel zu bestellen. Für die über diese Webseite mit Verbrauchern geschlossenen Verträge gelten folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“). Die AGB enthalten auch die gesetzlichen Vorabinformationen.

## **1. Geltungsbereich**

1.1 Die AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verkäufer, der

ALESSANDRO International GmbH  
Erkrather Straße 228a  
40233 Düsseldorf,

eingetragen im Handelsregister 40002 Düsseldorf Umsatzsteuer-ID DE 244805680

Telefon: +49 211 82 806 0  
Telefax: +49 211 82 806 196  
E-Mail: [info@alessandro.de](mailto:info@alessandro.de)

vertreten durch die Geschäftsführer Marius Kalow

und Verbrauchern (nachfolgend „Käufer“). Der Käufer ist Verbraucher (§ 13 BGB), soweit er als natürliche Person die Waren zu einem Zweck bestellt, der überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer eine jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.2 Es gelten ausschließlich die AGB des Verkäufers. Maßgeblich ist die jeweils bei Vertragsschluss gültige Fassung. Individuelle, in Schrift- oder Textform zum Nachweis festgehaltene Vereinbarungen mit dem Käufer gehen diesen AGB vor. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

1.3 Soweit in diesen AGB nicht geändert oder ausdrücklich ausgeschlossen, gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## **2. Zustandekommen des Vertrages**

2.1 Die Produktangebote in dem Alessandro International Privatkunden Shop stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Käufer dar, Produkte zu erwerben.

2.2 Der Käufer kann auf der Website [www.alessandro-international.com](http://www.alessandro-international.com) Produkte auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ sammeln. Im Warenkorb werden dem Käufer die von ihm ausgewählten Produkte angezeigt. Dort kann er auch einen Gutscheincode einlösen. Über den Button „Zur Kasse“ kann der Käufer sich als Gast oder mit einem Kundenkonto anmelden, um die Bestellung durchzuführen. Der Käufer gibt über die Eingabefelder seine persönlichen Daten ein und wählt eine der angebotenen Zahlungsarten aus. Vor Absenden der Bestellung kann der Käufer in der Bestellübersicht seine Daten und seine Bestellung jederzeit einsehen und ändern / berichtigen.

Über den Link „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ kann der Käufer diese AGB einsehen und speichern. Durch Aktivierung der dazugehörigen Checkbox erklärt er, dass er bei Abgabe seines Angebots die Geltung der AGB akzeptiert und diese Vertragsinhalt werden sollen. Über den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Käufer ein verbindliches Angebot zum Kauf der Produkte, die sich im Warenkorb befinden, ab. Dies ist nur möglich, wenn der Käufer zuvor durch Aktivierung der entsprechenden Checkbox diese AGB anerkannt hat.

2.3 Der Käufer erhält nach Zugang der Bestellung beim Verkäufer unverzüglich eine automatische, ausdrückbare Empfangsbestätigung per E-Mail. Sie enthält die Bestelldetails und diese AGB. Sie ist keine Annahme des Angebots des Käufers.

2.4 Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Verkäufer das Angebot des Käufers annimmt. Dies geschieht bei der Zahlungsart „PayPal“ oder „Unzer“ durch Zahlungsaufforderung an den Käufer unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorgangs, in allen anderen Fällen entweder durch Zusenden einer Auftragsbestätigung oder durch die Zusendung der Ware. Der Verkäufer liefert nur haushaltsübliche Mengen, es sei denn, er hat der Lieferung größerer Mengen ausdrücklich zugestimmt.

2.5 In einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem Käufer von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papiausdruck) zugesandt (Vertragsbestätigung). Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

## **3. Lieferzeit, Rücktrittsrecht, Lieferverzug**

3.1 Die angegebenen Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung an, sofern die Zahlung des Kaufpreises (außer bei Zahlung per Nachnahme) erfolgt ist. Sofern für die jeweilige Ware in unserem Onlineshop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt die Lieferzeit regelmäßig 48 Stunden.

3.2 Bei schuldhaftem Überschreiten einer Lieferfrist kann der Käufer dem Verkäufer eine angemessene Nachfrist zur Lieferung der Ware setzen. Hält der Verkäufer auch diese Frist nicht ein, ist der Käufer berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten.

3.3 Kann der Verkäufer eine Lieferfrist aus Gründen, die er nicht zu vertreten hat, nicht einhalten, informiert er den Käufer unverzüglich. Die neue Lieferfrist darf nicht länger als zwei Wochen betragen. Ist die Ware auch innerhalb der neuen Lieferfrist aus vom Verkäufer nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar, wird der Verkäufer den Käufer unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren. Der Verkäufer ist bei Nichtverfügbarkeit berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten, sofern sachliche Gründe – wie z.B. die nicht vom Verkäufer zu vertretende Lieferbarkeit der Ware – dies rechtfertigen. Wurde die Ware bereits bezahlt, erstattet der Verkäufer dem Käufer unverzüglich den Kaufpreis.

Eine nicht fristgerechte Lieferung hat der Verkäufer insbesondere dann nicht zu vertreten, wenn er ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen hat und er aus von ihm nicht zu vertretenden Gründen selbst nicht rechtzeitig beliefert wurde. Soweit dem Käufer infolge der Verzögerung die Abnahme der Ware nicht zumutbar ist, kann er durch unverzügliche Erklärung in Textform (per Brief, Telefax oder E-Mail) vom Vertrag zurücktreten. Weitere gesetzliche Ansprüche des Käufers bleiben unberührt.

#### **4. Lieferung, Annahmeverzug**

4.1. Der Verkäufer versendet die Ware an einen vom Käufer bestimmten Ort (Versendungskauf). Er ist berechtigt, die Art der Versendung (insbesondere Transportunternehmen, Versandweg, Verpackung) zu bestimmen. Das Versandrisiko trägt der Verkäufer, sofern der Käufer Verbraucher ist.

4.2 Der Verkäufer liefert nur innerhalb Deutschlands.

4.3 Der Verkäufer ist zu Teillieferungen berechtigt, wenn

- eine Teillieferung für den Käufer nach dem vertraglichen Bestimmungszweck verwendbar ist,
- die Lieferung der restlichen Ware sichergestellt ist und
- dem Käufer durch die Teillieferung kein erheblicher Mehraufwand oder zusätzliche Kosten entstehen.

4.4 Verzögert sich die Leistung des Verkäufers aus vom Käufer zu vertretenden Gründen (z.B. Annahmeverzug), ist der Verkäufer berechtigt, Ersatz des ihm hieraus entstehenden Schadens und etwaiger Mehraufwendungen (z. B. Lagerkosten) zu verlangen.

#### **5. Preise, Zahlungsbedingungen, Zahlungsmittel, Zahlungsverzug, Aufrechnung**

5.1 Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise in Euro (€). Sie enthalten die Verpackungskosten und die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer. Sie enthalten keine Versandkosten. Bei einer versehentlich falschen Preisangabe behält sich der Verkäufer vor, den Vertrag anzufechten.

5.2 Der Käufer trägt die Kosten der Versendung ab Taunusstein. Der Verkäufer teilt dem Käufer die jeweiligen Versandkosten im Bestellformular mit. Die Standard-Versandkosten betragen für jede Bestellung € 4,95. Ab einem Warenbestellwert von € 50,00 brutto berechnet der Verkäufer keine Versandkosten.

5.3 Ist der Kaufpreis nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Käufer bereits durch Versäumung dieses Termins in Verzug.

#### 5.4 Zahlungsbedingungen:

Der Käufer kann wahlweise per PayPal bezahlen oder das Bezahlverfahren über Unzer (Visa, MasterCard, Rechnungskauf, Lastschriftverfahren) nutzen. Der Käufer kann die in seinem Kundenkonto gespeicherte Zahlungsart jederzeit ändern.

- (1) Bei Zahlung mit PayPal wird der Käufer unmittelbar vor Absenden seiner Bestellung auf die Seite von PayPal geleitet und erteilt dort den Zahlungsauftrag. Der Käufer muss sich unter [www.paypal.com](http://www.paypal.com) dafür anmelden. Eine Zahlung erfolgt erst mit endgültiger Absendung der Bestellung. Es gelten die Nutzungsbedingungen von [www.paypal.com](http://www.paypal.com).
- (2) Der Verkäufer bietet seinen Käufern die Möglichkeit der Bezahlung der bei dem Verkäufer bestellten Waren und Dienstleistungen weiterhin über das Bezahlverfahren von „Unzer“ (im Folgenden: „Unzer-Bezahlverfahren“) an. Dabei kann der Käufer wählen, ob er per Visa, MasterCard, Rechnungskauf oder über das Lastschriftverfahren zahlen möchte. Zum Zwecke des Angebots des Unzer-Bezahlverfahrens arbeitet der Verkäufer mit der Unzer E-Com GmbH, Vangerowstraße 18, 69115 Heidelberg („im Folgenden Unzer“) zusammen. Ein Kaufvertrag zwischen dem Käufer und „Unzer“ wird hierdurch nicht begründet. Insoweit gilt:
  - (a) Bei Zahlung per Kreditkarte (Visa oder MasterCard) per Unzer wird der Kaufpreis bereits mit Bestellung, nach dem Abschluss der Legitimationsprüfung reserviert. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt aber erst mit Versand der bestellten Artikel; im Rahmen der Vorautorisierung kann der Verfügungsrahmen auf der Kreditkarte des Käufers eingeschränkt sein.
  - (b) Ferner bietet der Verkäufer dem Käufer die Möglichkeit der Bezahlung der bei dem Verkäufer bestellten Waren und Dienstleistungen auf Rechnung (insgesamt im Folgend „Kauf auf Rechnung“) an.
    - (aa) Als technische Dienstleisterin und Dienstleisterin zur Überprüfung der Bonität bei einem Kauf auf Rechnung fungiert Unzer ([www.unzer.com](http://www.unzer.com)), E-Mailadresse: [support@unzer.com](mailto:support@unzer.com). Der Kauf auf Rechnung muss durch unseren externen Dienstleister erst freigeschaltet werden. Dazu bedarf es einer Überprüfung der Bonität und der Kontodaten. Um diesen Vorgang zu ermöglichen, werden die personenbezogenen Daten

des Käufers an Unzer zum Zwecke der Durchführung übermittelt, gespeichert und weiterverarbeitet. Nach positiver Bonitätsprüfung, kann ein Kauf auf Rechnung getätigt werden.

(bb) Der Käufer kann mit diesem Service Artikel über unsere Website bestellen und muss sie erst nach tatsächlichem Erhalt der Artikel und der Rechnung innerhalb von 14 Tagen per Überweisung bezahlen. 14 Tage nach dem Warenversand erhält der Käufer eine Zahlungserinnerung per Email. Eine zweite Zahlungserinnerung wird nach weiteren 7 Tagen ohne Geldeingang versendet. Nach 28 Tagen erfolgt die Übergabe an den Inkassopartner.

(cc) Unzer oder das Inkassounternehmen können für Auskünfte und für eine weitere Bewertung der Bonität Kundeninformationen über den Käufer über weitere Dienstleister einholen. Dazu werden personenbezogene Daten auch an den Inkassodienstleister und Partner übermittelt. Bei Zahlung mit Unzer entnehmen Sie weitere Details der Datenschutzerklärung von Unzer: <https://www.unzer.com/de/datenschutz>.

(dd) Bei dem „Kauf auf Rechnung“ kann Unzer die gegenüber dem Käufer bestehenden Forderungen ankaufen. Der Käufer wird über diese Forderungsabtretung hiermit informiert. Sämtliche Zahlungen haben, um schuldbefreiend zu wirken, ausschließlich an Unzer und auf das dem Käufer zu diesem Zweck bekanntgegebene Konto mit dem dazugehörigen Verwendungszweck zu erfolgen.

ee) Die Zahlungsart „Kauf bei Rechnung“ per Unzer ist ausgeschlossen,

- wenn der Bestellwert den Betrag von 10,00 Euro unterschreitet,
- wenn die vom Käufer angegebene Lieferadresse nicht mit der Rechnungsadresse identisch ist, insbesondere wenn als Lieferadresse eine Packstation oder ein Postfach angegeben wird, oder
- wenn der Käufer das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.

(c) Bei der Bezahlung durch das Lastschriftverfahren per Unzer erteilt der Käufer mit dem SEPA Basismandat die Genehmigung, den Rechnungsbetrag von seinem Bankkonto einzuziehen. Der Einzug erfolgt durch Unzer im Namen und auf Rechnung des Verkäufers. Die Belastung des von dem Käufer angegebenen Kontos erfolgt mit der Auslieferung der Bestellung an den Transportdienstleister. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widerspricht der Käufer der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der Käufer die dem Verkäufer hieraus entstehenden Kosten zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat. Die Bezahlmethode Lastschrift per Unzer ist in Bezug auf den maximal einziehbaren Betrag grundsätzlich auf einen Betrag in Höhe von € 1.000,00 pro Transaktion begrenzt.

## **6. Geistiges Eigentum, Eigentum, Eigentumsvorbehalt**

6.1 Alle dargestellten Produktbeschreibungen, Texte, Abbildungen Fotos, Grafiken und Logos auf der Webseite des Verkäufers sind geistiges Eigentum des Verkäufers oder dessen Kooperationspartnern oder es stehen ihnen die entsprechenden Nutzungsrechte daran zu. Der Käufer darf das geistige Eigentum weder ganz noch teilweise gewerblich nutzen, insbesondere darf er die in S. 1 genannten Elemente nicht gewerblich vervielfältigen, verbreiten, anderweitig öffentlich zugänglich machen oder bearbeiten.

6.2 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Erfüllung aller Forderungen des Verkäufers aus dem jeweiligen Vertrag Eigentum des Verkäufers.

6.3 Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers – insbesondere bei Zahlungsverzug – ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Vorbehaltsware herauszuverlangen, nachdem eine von ihm gesetzte angemessene Nachfrist erfolglos abgelaufen ist.

6.4 Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware – insbesondere bei Pfändungen – ist der Käufer verpflichtet, auf das Eigentum des Verkäufers hinzuweisen und ihn unverzüglich zu benachrichtigen.

## **7. Mängelrechte des Käufers**

7.1 Die gelieferte Ware kann aufgrund technischer Gegebenheiten, insbesondere in Farbnuancen, geringfügig von den Produktdarstellungen auf der Webseite des Verkäufers abweichen. Der Verkäufer ist berechtigt, Verbesserungen an Material und Ausführung vorzunehmen, soweit sie unter Berücksichtigung der Interessen des Verkäufers für den Käufer zumutbar sind. Zumutbar sind Änderungen, die den Wert des Produkts nicht mindern und den äußeren Eindruck des Produkts nicht wesentlich von der Abbildung abweichen lassen.

Soweit über die Beschaffenheit der Ware keine Vereinbarung getroffen wurde, ist nach den gesetzlichen Regelungen zu beurteilen, ob ein Mangel vorliegt (§ 434 Abs. 1, 2 und 3 BGB).

7.2 Für alle Lieferungen gelten grundsätzlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Verbraucher, insbesondere die §§ 434 ff., 475 BGB. Ansprüche des Käufers auf Schadensersatz und auf Ersatz von Aufwendungen bestehen jedoch nur nach Maßgabe von Ziffer 8.

Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen kann sich der Käufer an den Kundenservice des Verkäufers wenden:

Telefon: +49 211 82 806 0  
Telefax: +49 211 82 806 196  
E-Mail: info@alessandro.de

Der Verkäufer übernimmt keine Gewährleistung, die über die gesetzliche Gewährleistung hinausgeht, insbesondere übernimmt er keine Garantien (z.B. gemäß § 443 BGB).

7.3 Der Käufer muss uns eine angemessene Frist zur Nacherfüllung gewähren. Die Frist beginnt ab dem Zeitpunkt, zu dem der Käufer den Verkäufer über den Mangel unterrichtet hat; einer ausdrücklichen Erklärung oder Aufforderung zur Nacherfüllung bedarf es nicht. Der Verkäufer ist berechtigt im Rahmen der Nacherfüllung weitere Nacherfüllungsversuche zu unternehmen, soweit dies dem Käufer nach den Umständen, unter anderem nach der Art und des Wertes der Kaufsache sowie nach der Art und der Bedeutung des Mangels, zumutbar ist.

Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder hat sie sich über eine angemessene Frist hinaus verzögert oder haben der Verkäufer die ordnungsgemäße Nacherfüllung abgelehnt bzw. ist offensichtlich, dass er diese nicht erfüllen wird, ist der Käufer berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Kaufvertrag zurückzutreten (§§ 439 ff. BGB). Gleiches gilt, wenn ein Mangel derart schwerwiegend ist, dass unter Abwägung der widerstreitenden Interessen des Käufers und unserer Interessen im Einzelfall der sofortige Rücktritt -auch ohne Nacherfüllungsversuch- gerechtfertigt ist.

7.4 Liefert der Verkäufer dem Käufer zum Zweck der Nacherfüllung eine mangelfreie Ware, ist der Käufer verpflichtet, die mangelhafte Ware innerhalb von 14 Tagen an den Verkäufer zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung trägt in diesem Fall der Verkäufer.

## **8. Haftung des Verkäufers**

8.1 Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – nach den gesetzlichen Bestimmungen.

8.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nur für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, begrenzt auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens. Eine Vertragspflicht ist wesentlich, wenn ihre Erfüllung den mit dem Vertrag verfolgten Zweck erst ermöglicht und der Käufer auf ihre Erfüllung regelmäßig vertrauen darf.

8.3 Die Haftungsbeschränkungen nach Ziffer 8.2 gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, soweit der Verkäufer einen Mangel arglistig verschwiegen oder er individualvertraglich eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat, oder der Käufer Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz hat.

8.4 Soweit die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## **9. Widerrufsbelehrung**

**Käufer haben als Verbraucher, bei Abschluss eines – wie im Rahmen des Alessandro International Privatkunden Shops vorliegenden – Fernabsatzgeschäftes grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Verkäufer nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind unter Punkt 9.3 geregelt. Unter Punkt 9.4 ist ein Musterwiderrufsformular aufgeführt.**

## **Widerrufsbelehrung**

### **9.1 Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,**

**a) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat; oder**

**b) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat; oder**

**c) im Falle eines Vertrages über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der:**

**ALESSANDRO International GmbH  
Erkrather Straße 228a  
40233 Düsseldorf  
Deutschland**

**Telefon: +49 211 82 806 0  
Telefax: +49 211 82 806 196**

**E-Mail: [info@alessandro.de](mailto:info@alessandro.de)**

**mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder per Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das – unter Punkt 9.4 aufgeführte – Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

### **9.2 Folgen des Widerrufs**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie**



den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns – an die folgende Adresse zurückzusenden oder uns zu übergeben:

**ERNST SCHMITZ Logistics & Technical Services GmbH  
Co/ alessandro international GmbH – Halle 2  
Am Orleiner Stock 1  
DE-65232 Taunusstein**

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Zudem müssen Sie für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **9.3 Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht nach Ziffer 9.1 dieser AGB besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### **9.4 Muster-Widerrufsformular**

Über das Muster-Widerrufsformular informiert der Anbieter nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück)

An:

**ALESSANDRO International GmbH  
Erkrather Straße 228a  
40233 Düsseldorf  
Deutschland**

**Telefon: +49 211 82 806 0  
Telefax: +49 211 82 806 196  
E-Mail: info@alessandro.de**

**Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:**

**Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)**

**Name des/der Verbraucher(s)**

**Anschrift des/der Verbraucher(s)**

**Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)**

**Datum**

**(\*) Unzutreffendes streichen**

**- Ende der Widerrufsbelehrung -**

## **10. Besonderes Rückgaberecht**

(1) Käufer können die erhaltene Ware ohne Angaben von Gründen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware über das freiwillige Rückgaberecht an den Verkäufer zurückgeben. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass die Ware im Originalzustand, ungeöffnet, vollständig und unbenutzt ist.

(2) Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Rücksendung der Ware. Die Beweislast hinsichtlich der Fristwahrung zur Rückgabe der Ware trägt Käufer. Wird die Rückgabefrist demnach nicht gewahrt, wird die Ware von dem Verkäufer an den Käufer zurückgesandt; etwaige hierdurch entstehende Versandkosten trägt der Käufer.

(3) Es fallen keine Rücksendekosten für den Käufer an. Sowohl die Erstattung der Rücksendekosten als auch der Versandkosten erfolgt nach Prüfung der von dem Käufer eingegangenen Retoure. Der Verkäufer bietet einen digitalen Retourenlabelservice an. Weitere Informationen findet der Käufer in dem Retourenportal. Die Erstattung des Kaufpreises sowie etwaige vom Käufer getragene Rücksendekosten folgt für die ursprüngliche Zahlungsart verwendete Zahlungsmethode innerhalb nach 14 Tagen nach Eingang der versandten Ware beim Verkäufer.

(4) Das bestehende gesetzliche Widerrufsrecht für den Käufer wird durch die Einhaltung der Regeln eines zusätzlich freiwillig eingeräumten Rückgaberechts nicht berührt und bleibt davon unberührt. Sowohl das vorgenannte Widerrufsrecht als auch andere gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben von den vorgenannten Regelungen zum freiwilligen vertraglichen Rückgaberecht unberührt.

(5) Wenn die Ware bzw. Lieferung durch den Verkäufer unvollständig, defekt, beschädigt oder sonst fehlerhaft oder die falschen Produkte versandt wurden, erfolgt die Rückabwicklung über die Reklamation bzw. nach den dem Käufer zustehenden Gewährleistungsrechten unter Berücksichtigung der Bestimmungen der Ziffer 7. dieser AGB („Mängelrecht des Käufers“).

## **11. Datenschutzbestimmungen**

Der Verkäufer bearbeitet Kundendaten zur Durchführung von Anfragen oder Aufträgen und zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung. Weitere Hinweise entnehmen Sie bitte unseren [Datenschutzbestimmungen](#).

## **12. Anwendbares Recht, Vertragssprache, Außergerichtliche Streitbeilegung**

12.1 Diese AGB und alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller internationalen und supranationalen (Vertrags-) Rechtsordnungen, insbesondere des UN-Kaufrechts. Wenn und soweit dem Käufer durch die Wahl des deutschen Rechts der Schutz entzogen wird, der ihm durch die entsprechenden Bestimmungen seines Aufenthaltsstaates gewährt würde, findet das Recht des Staates, in dem er sich gewöhnlich aufhält, Anwendung.

12.2 Die Vertragssprache ist Deutsch.

12.3 Die EU-Kommission betreibt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmern und Verbrauchern („OS-Plattform“). Diese ist erreichbar unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Der Verkäufer ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12.4 Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Stand: 30.11.2021